

Tutorial da Área do Paciente



Se você realizou pelo menos um exame em nossa clínica, poderá criar uma conta conosco para acesso seguro e conveniente aos laudos e imagens de exames realizados desde 2020.

Temos muito cuidado no tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Para maiores detalhes, consulte o [Aviso de Privacidade](#) em nosso site.

3 PASSOS PARA CRIAR SUA CONTA

▶ 1

Acesse o site luciloavila.com.br



Clique na opção **Paciente** no canto superior direito.

▶ 2

Clique no link abaixo da área **Ainda não possui uma conta?**



Em seguida, informe seu e-mail.

⚠ Se você já tiver uma conta de médico conosco, informe sua senha e siga para o **passo 3**.

Após preencher os dados solicitados, você receberá um e-mail contendo um código.



Informe o código recebido por e-mail para prosseguir com o cadastro.

▶ 3

Se as informações estiverem **idênticas** aos nossos registros, sua conta será ativada imediatamente.

Se algum dado estiver diferente em nossos registros, nossa equipe irá finalizar a criação de sua conta em até 48 horas. Entraremos em contato com você somente se necessário.



Tutorial da Área do Paciente

VISUALIZAR EXAMES E AGENDAMENTOS

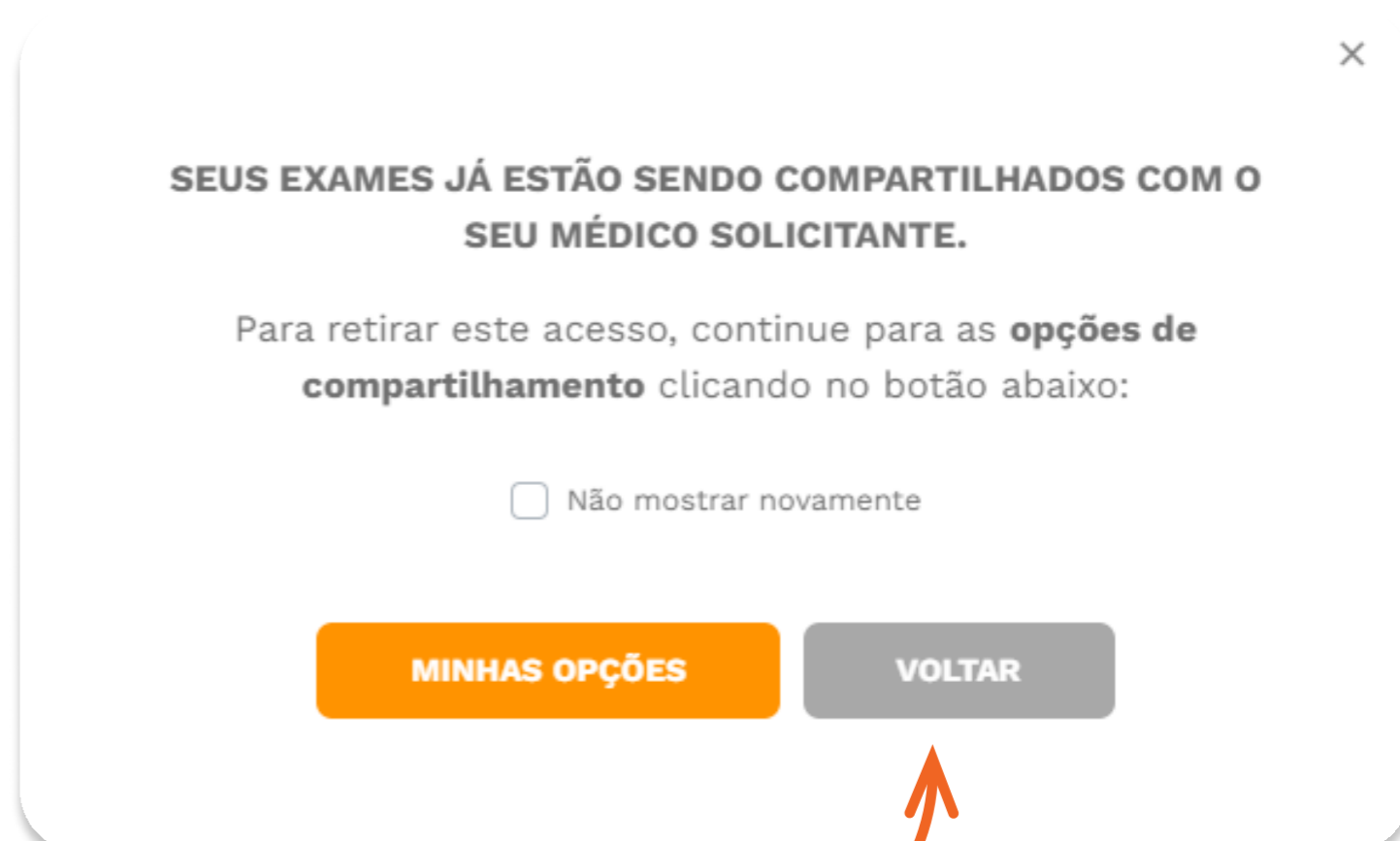
Você poderá consultar seus exames realizados desde 2020, visualizar agendamentos, preparos e questionários.

Ao acessar sua conta pela primeira vez, será exibida a mensagem a seguir.

Esta mensagem informa que seus exames já estão sendo compartilhados por padrão com o médico que fez a solicitação.

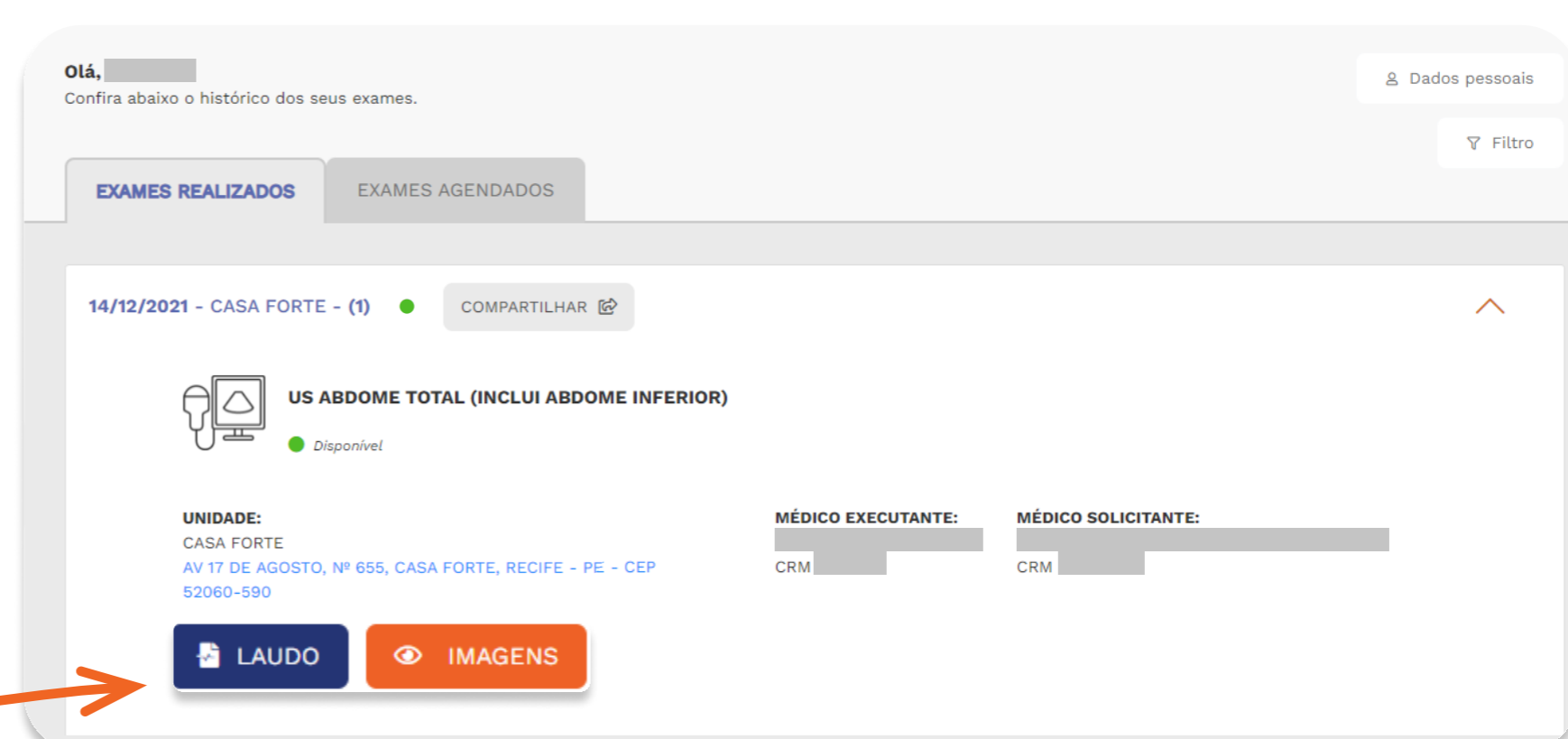
Caso prefira, você poderá remover este acesso ou conceder acesso a outros médicos. Consulte a seção **Compartilhamento de exames** a seguir para maiores detalhes.

Caso não queira ver esta mensagem novamente, selecione a opção **Não mostrar novamente** e clique no botão **Voltar**.



► Visualizar exames realizados

Na aba EXAMES REALIZADOS, você poderá exibir os resultados por meio dos respectivos botões **Laudo** e **Imagens**.



► Visualizar agendamentos

Na aba EXAMES AGENDADOS, serão exibidos todos os exames que você agendou e ainda não realizou.

Responda com antecedência o **questionário** online para que seja enviado o preparo do seu exame.

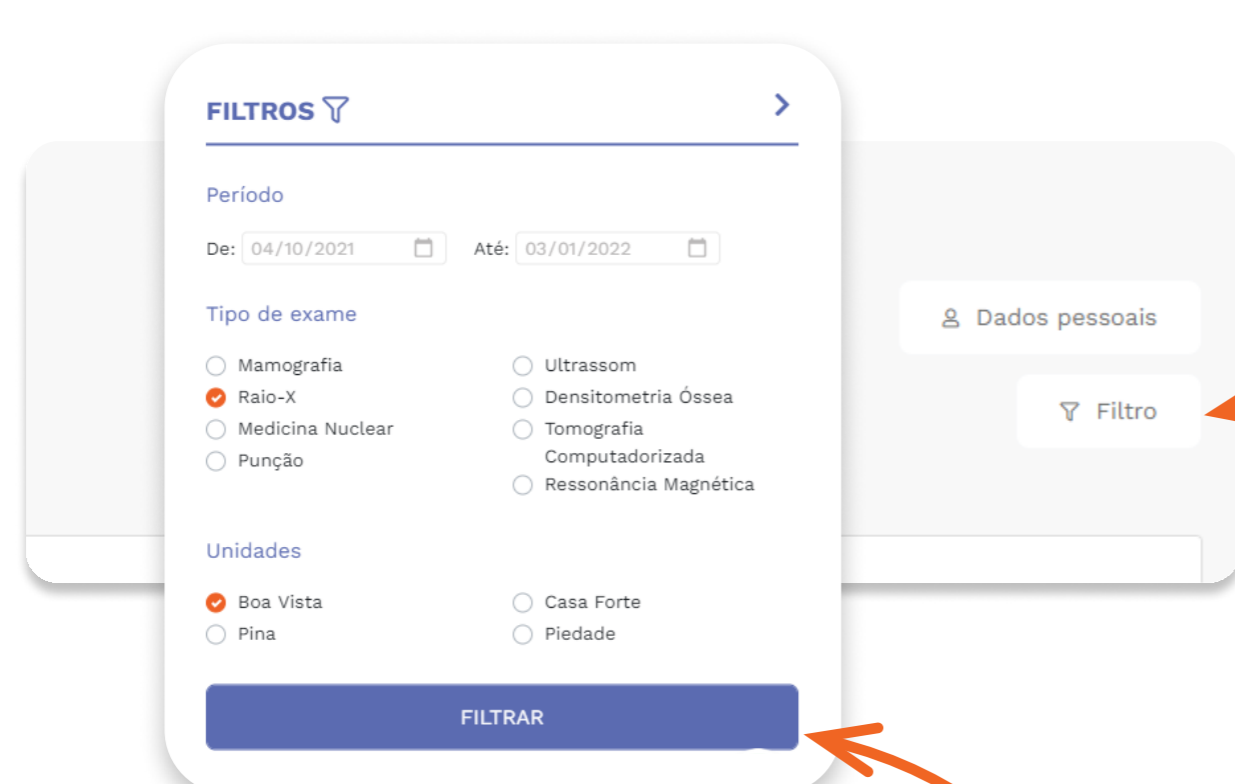
Seu preparo será personalizado de acordo com suas informações de saúde, e estará disponível para seu acesso no site após o preenchimento do questionário. É essencial responder todas as questões para evitar riscos à sua saúde na realização do exame.



Após o preenchimento do questionário, o preparo para seu exame estará disponível.

► Opções Avançadas

Na página de exames, você também poderá filtrar a sua pesquisa para encontrar o que precisa de forma mais ágil.



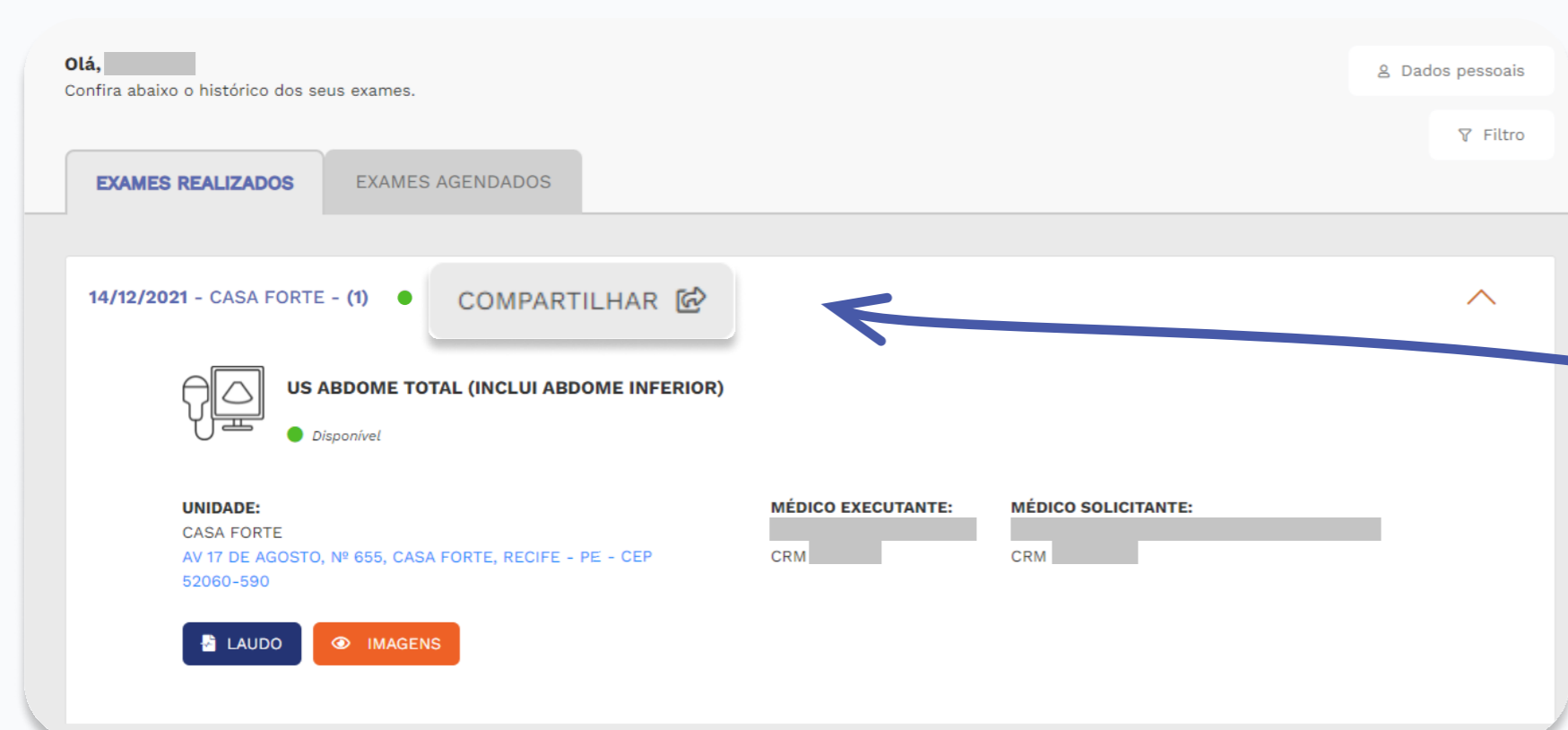
Clique no botão **Filtro**, no canto direito

E especifique sua busca por data, tipo de exame e/ou unidade. Ao finalizar, clique em **Filtrar**.

COMPARTILHAMENTO DE EXAMES

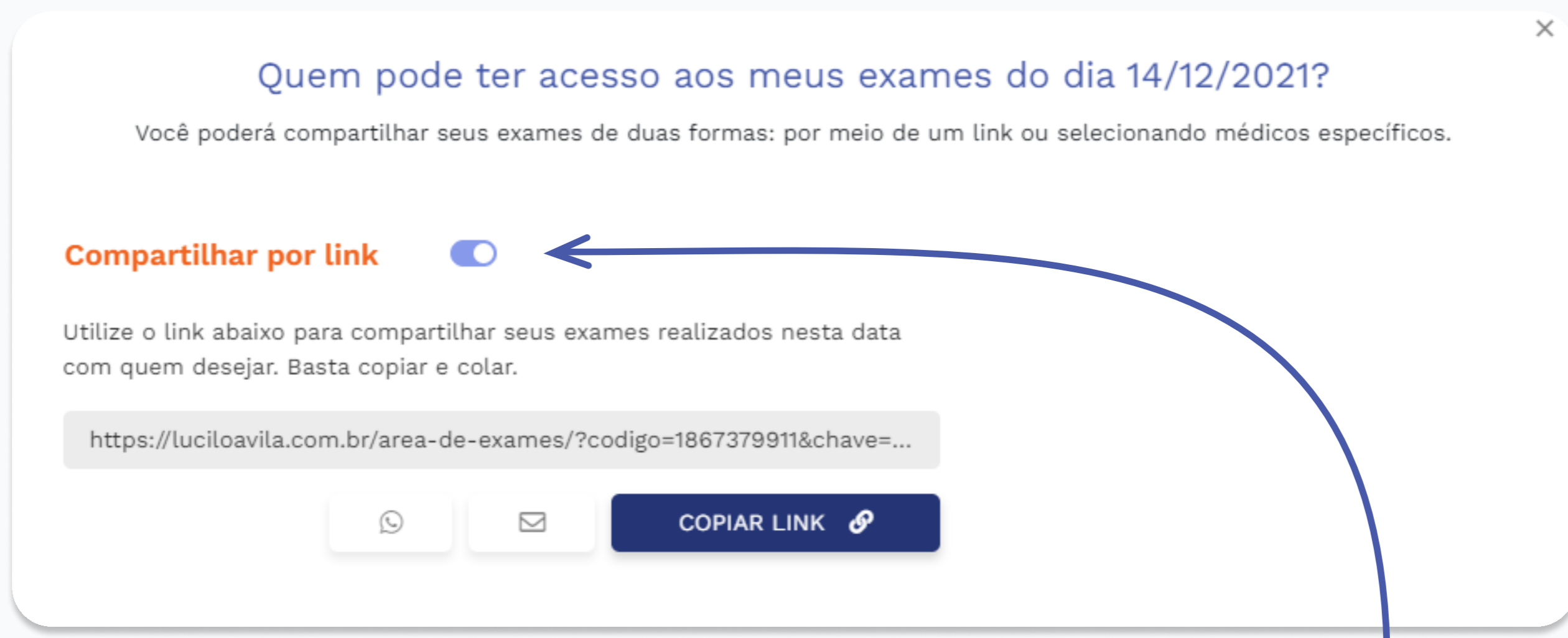
Concedemos a você o controle de quem terá acesso a suas informações de saúde.

► Compartilhar exames de uma data



Clique na opção **Compartilhar** para definir como os exames desta data podem ser compartilhados.

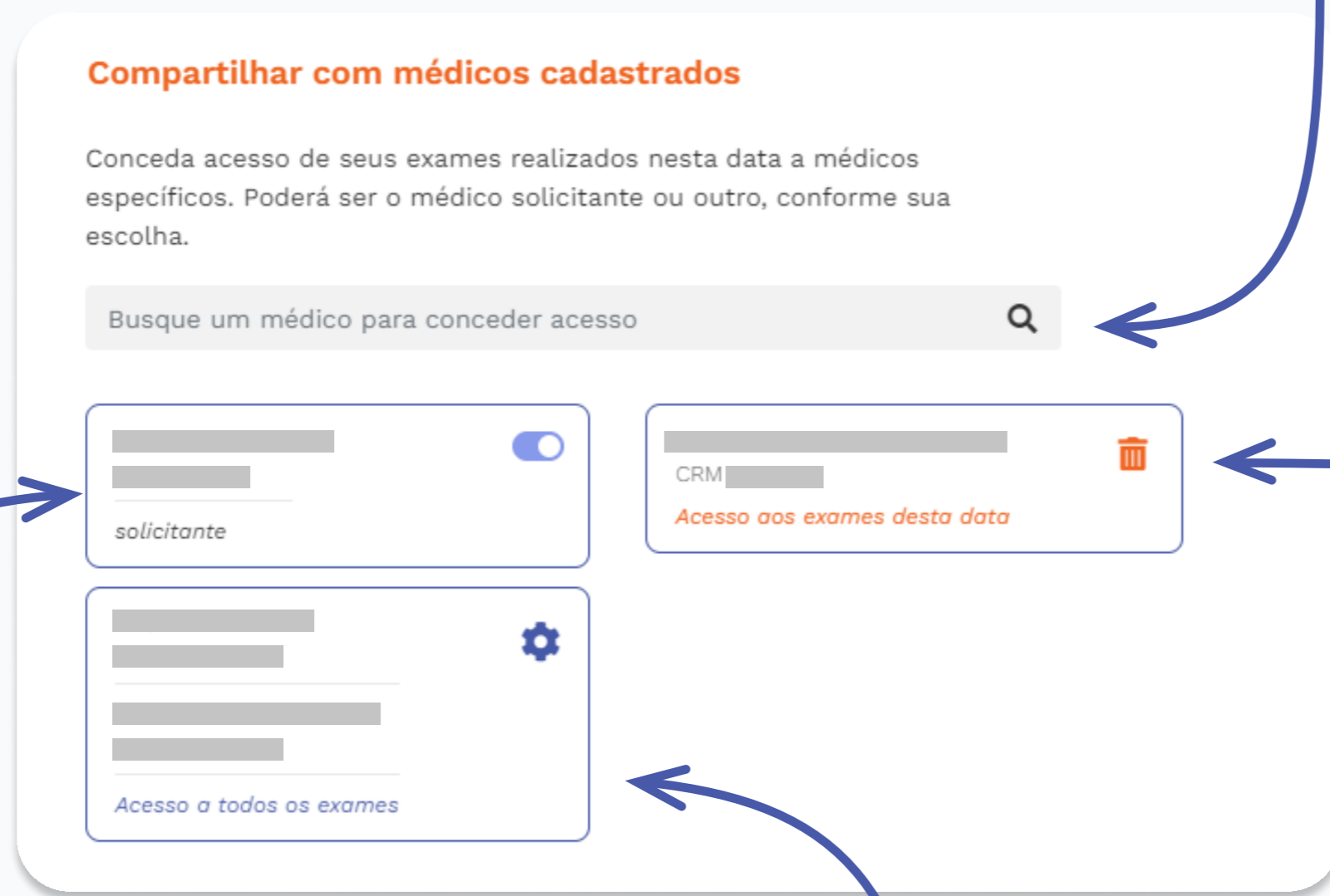
► Há duas formas de compartilhar seus exames: através de um **link** ou selecionando médicos específicos.



O compartilhamento por **link** permite que qualquer pessoa acesse os exames através de um link. Basta copiar o link e enviar para quem preferir. Esta forma de compartilhamento pode ser ativada ou desativada para os exames deste dia conforme sua preferência.

► Outra opção é compartilhar diretamente com **médicos** cadastrados em nosso sistema.

Na barra de pesquisa, digite o nome do médico que deseja conceder o acesso. Selecione o médico para acrescentar à lista.



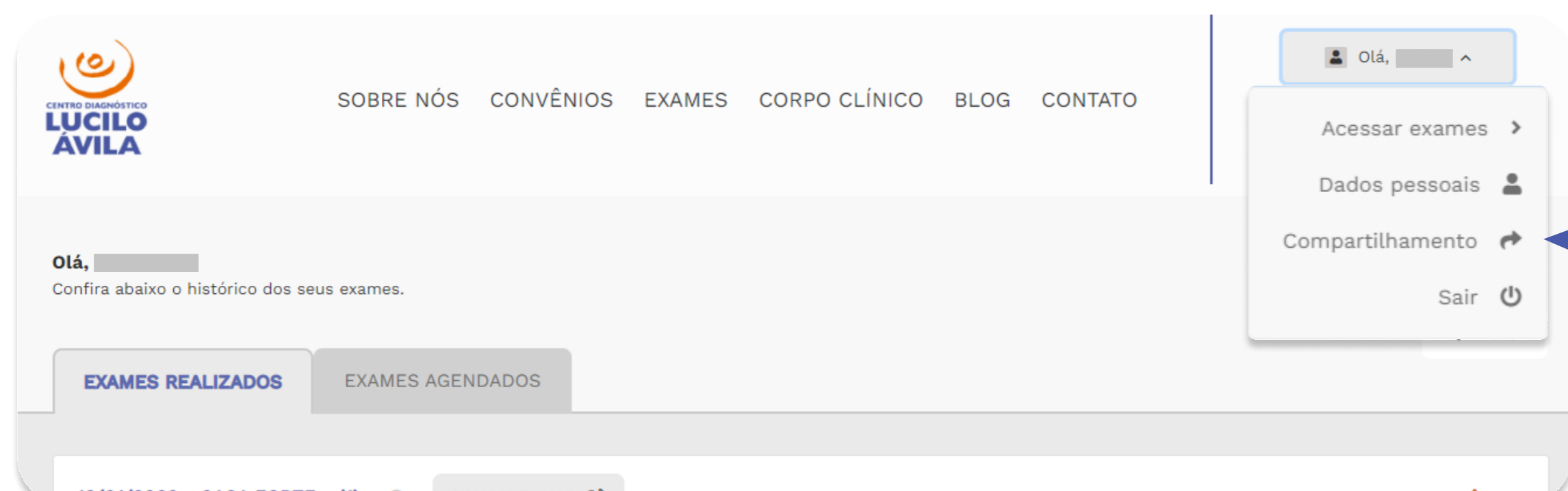
Remova o acesso de um médico clicando neste botão.

Permita ou revogue o acesso do médico que solicitou os exames deste dia.

Acesse as opções gerais de compartilhamento (detalhado a seguir).

► Compartilhar todos os exames

As opções gerais de **compartilhamento** podem ser acessadas por meio do menu no canto superior direito.



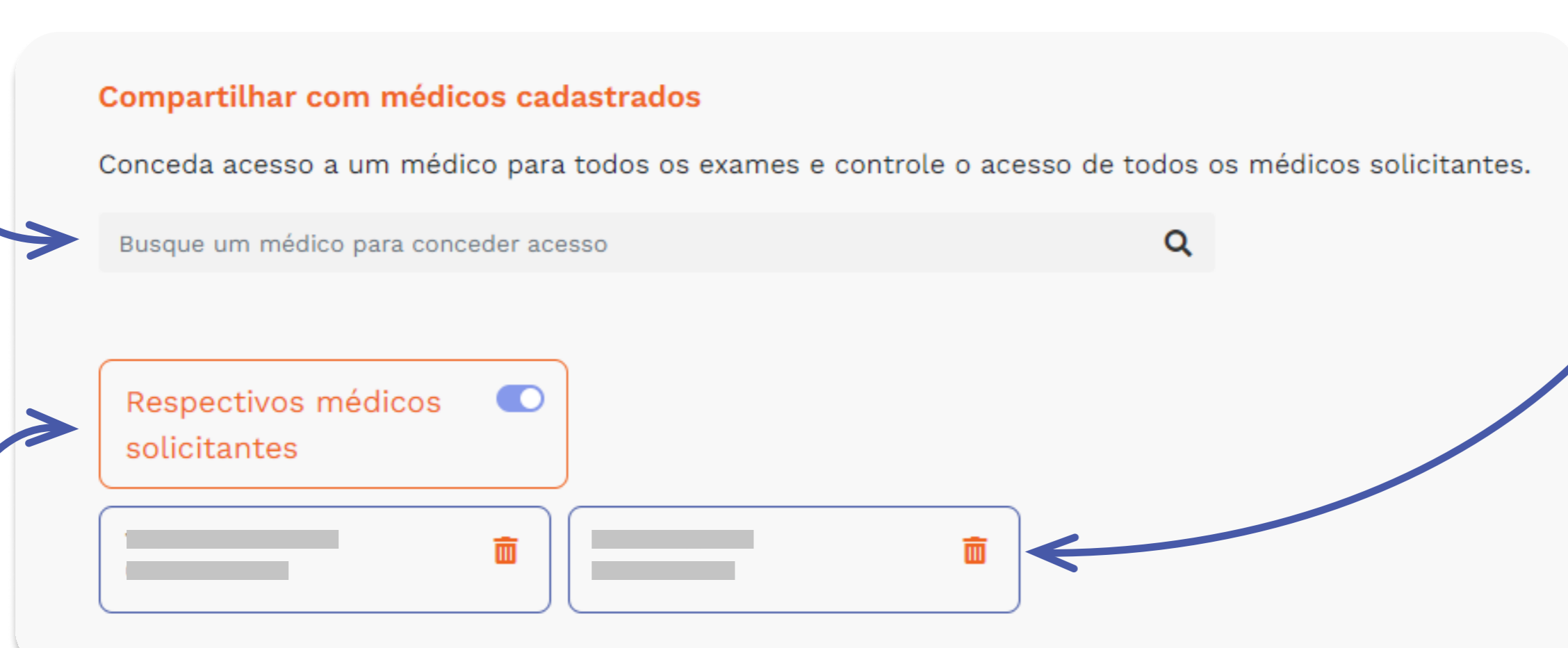
Ative ou desative o compartilhamento por **link** para todos os seus exames.



► Você também poderá compartilhar todos os seus exames com **médicos** cadastrados em nosso sistema.

Na barra de pesquisa, digite o nome do médico que deseja conceder o acesso a todos os seus exames. Selecione o médico para acrescentar à lista.

Remova o acesso de um médico clicando neste botão.



Permita ou revogue o acesso dos respectivos médicos que solicitaram os exames. Esta configuração será aplicada a todos os exames.

Problemas de Acesso

Se você não consegue acessar nosso resultado online, recomendamos que você faça algumas verificações antes de acionar nosso suporte.

▶ Passo 1

Se estiver no celular, verifique se a recepção da Internet está boa. Os sinais no topo do aparelho devem indicar o nível do sinal de wifi ou 3G/4G.



4 barras acas indicam um sinal de melhor qualidade de 3G/4G. Abaixo disso, você pode ter problemas.

4 "ondinhas" acas indicam um sinal de melhor qualidade de wifi. Abaixo disso, você pode ter problemas.

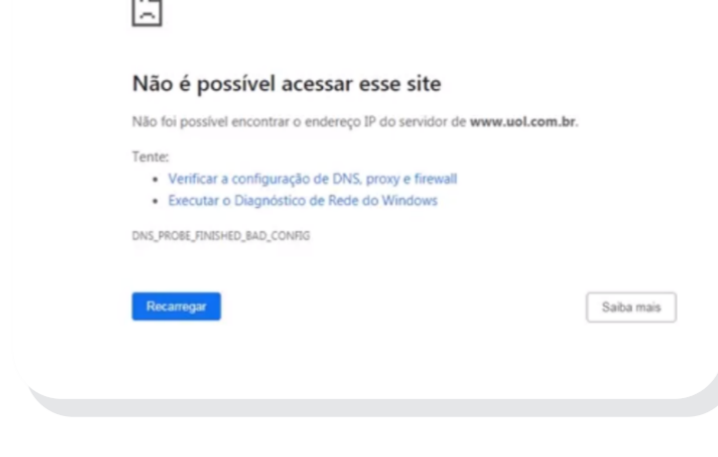
▶ Passo 2

Faça um teste de velocidade em sua Internet. Um dos mais utilizados é o Speedtest (clique para acessar). Você também pode utilizar o aplicativo de celular Speedtest:



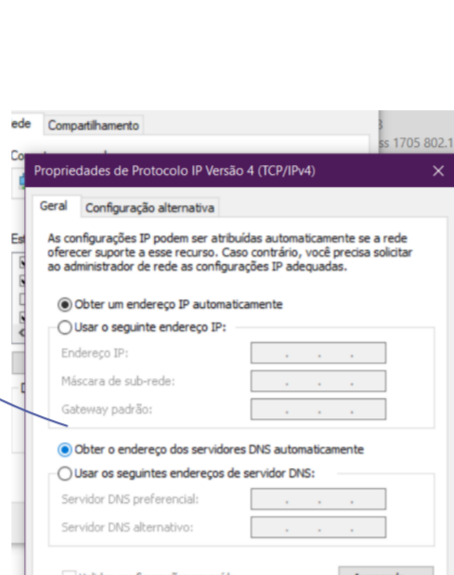
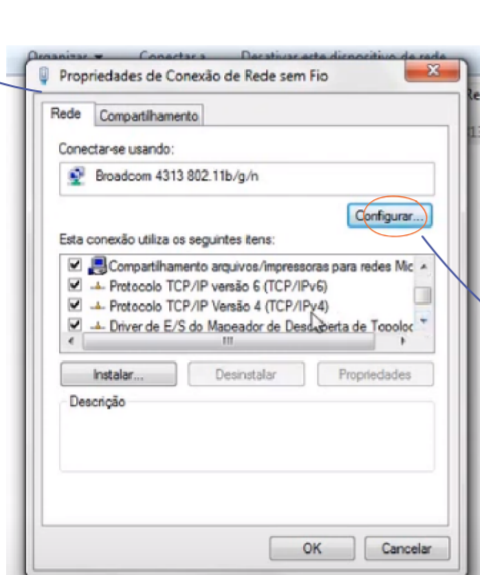
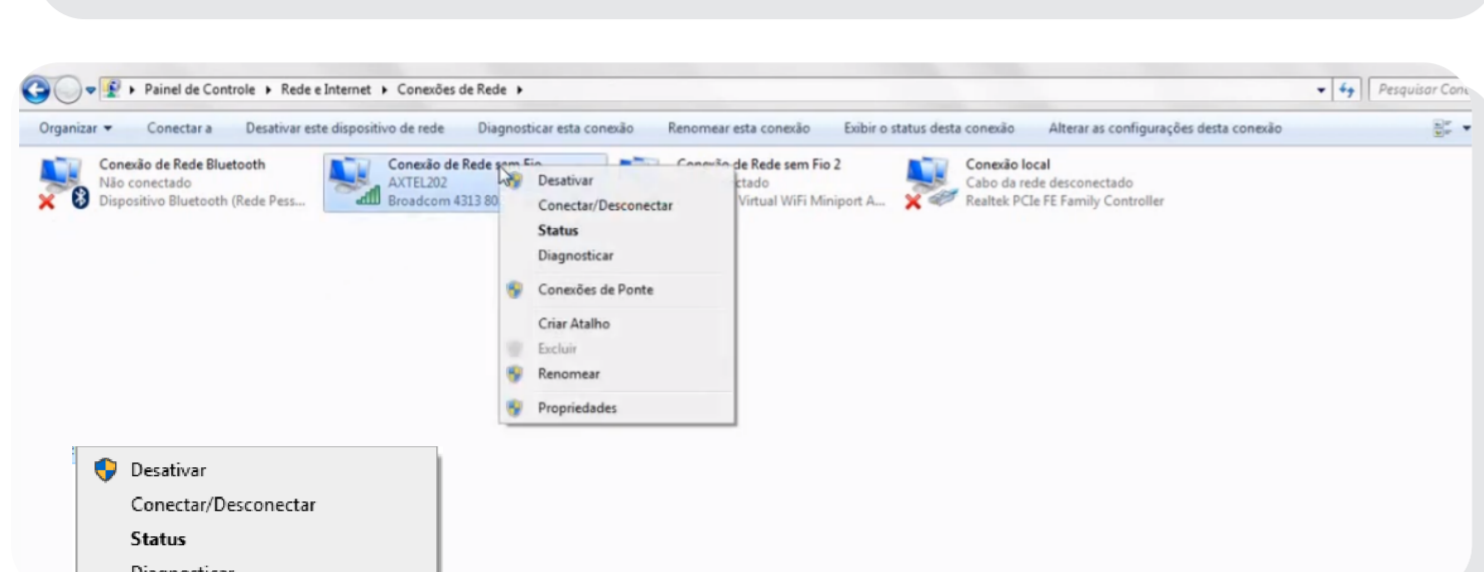
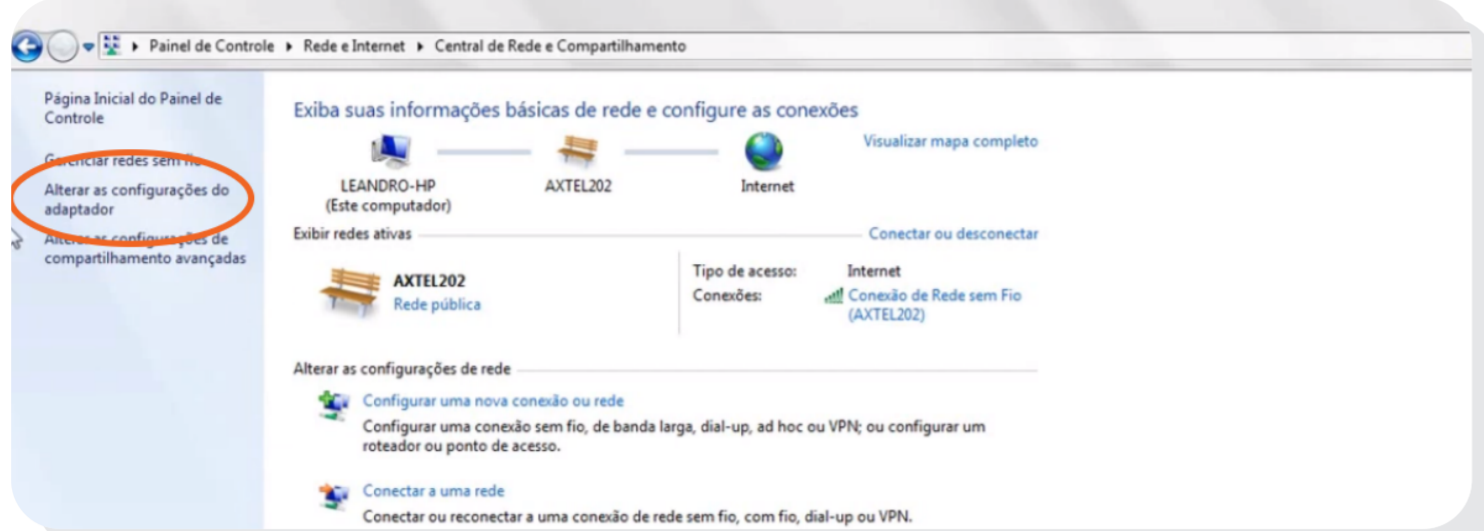
▶ Passo 3

Verifique se seu software antivírus pode estar bloqueando a navegação em nosso site.



▶ Passo 4

Verifique se a rede onde está acessando nosso site está impondo algum bloqueio de navegação para luciloavila.com.br ou cdla-medico.com.br.



Se sua conexão estiver boa e não tem problemas de velocidade, **você pode entrar em contato conosco.**

Problemas na Criação de Conta

Se você não consegue criar sua conta em nosso site, recomendamos que você faça algumas verificações antes de acionar nosso suporte.

A maioria dos problemas de criação de conta está na verificação do e-mail. Nós enviamos um e-mail para você, mas muitas vezes ele chega na caixa de spam do e-mail. No Google, ele pode aparecer na categoria "Promoções" ou "Social". É importante verificar sempre o código do e-mail mais recente, pois você pode estar tentando receber o código mais de uma vez.

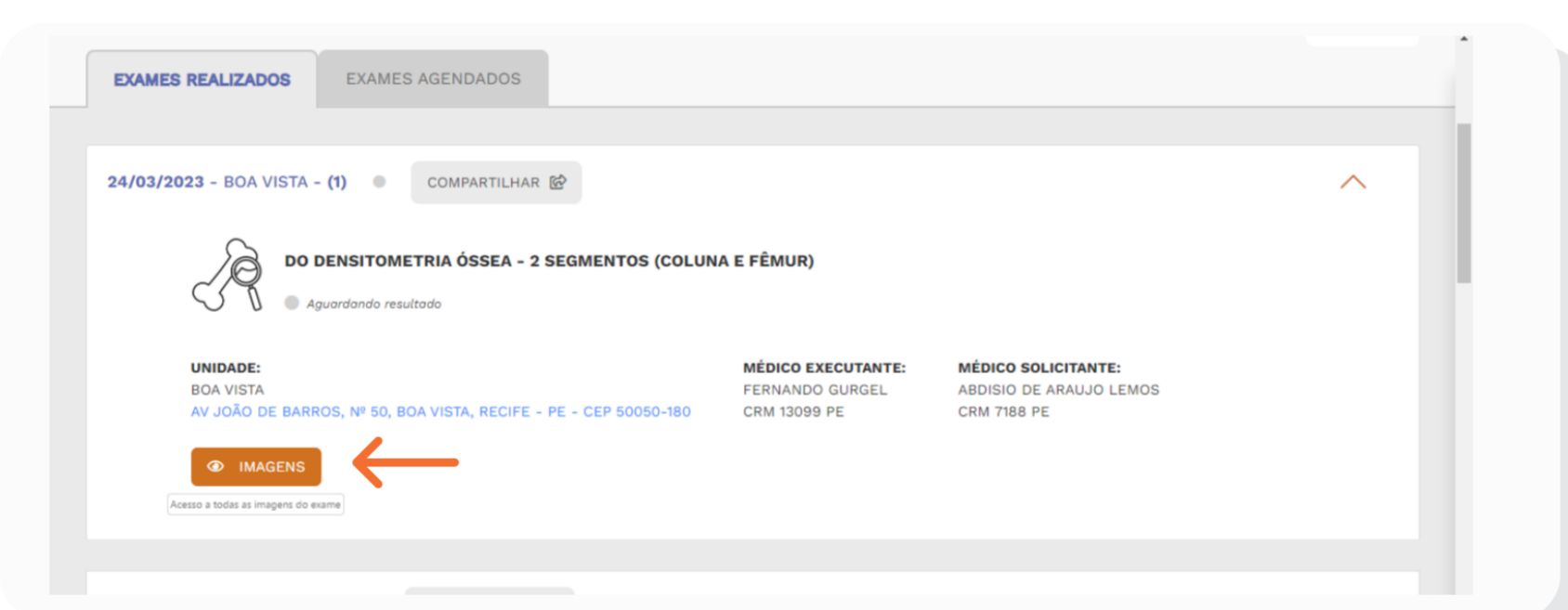
No Outlook, o e-mail pode estar na pasta "Lixo eletrônico" ou "Outros" na caixa de entrada. Outras plataformas de e-mail podem usar o nome "spam". Verifique se o e-mail com o código chegou em um desses locais.

Se ainda assim não conseguir criar sua conta, você pode entrar em contato conosco.

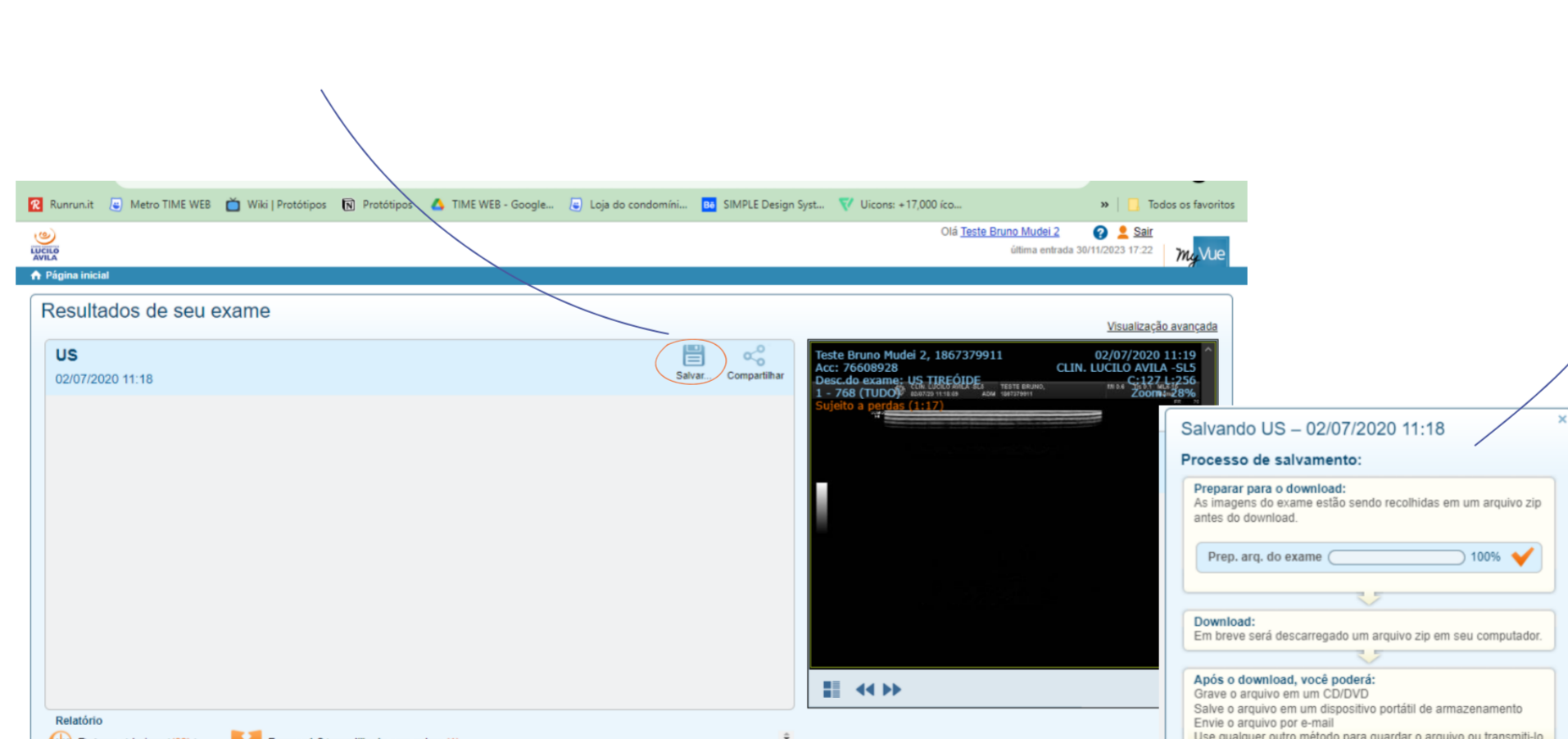


Como baixar imagens do meus exames?

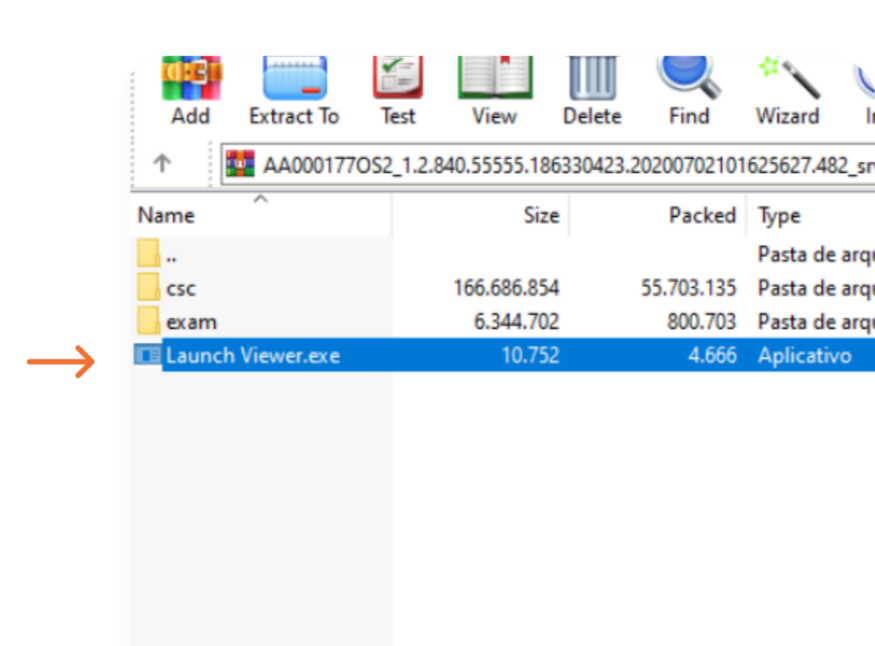
Se você não consegue baixar as imagens dos exames do seu paciente em nosso site, recomendamos que você faça siga o passo a passo a seguir



Para fazer o download das imagens do exame de seu paciente, basta clicar no botão **"Imagens"**.



Clicar no botão de Salvar e aguarde a confirmação de preparação do arquivo, o download iniciará automaticamente.



Agora basta abrir o arquivo que foi baixado no seu computador. Execute o arquivo **"LaunchViewer.exe"** para executar o programa visualizador de imagens.

Caso não consiga o erro ainda persista, você pode [entrar em contato conosco](#).