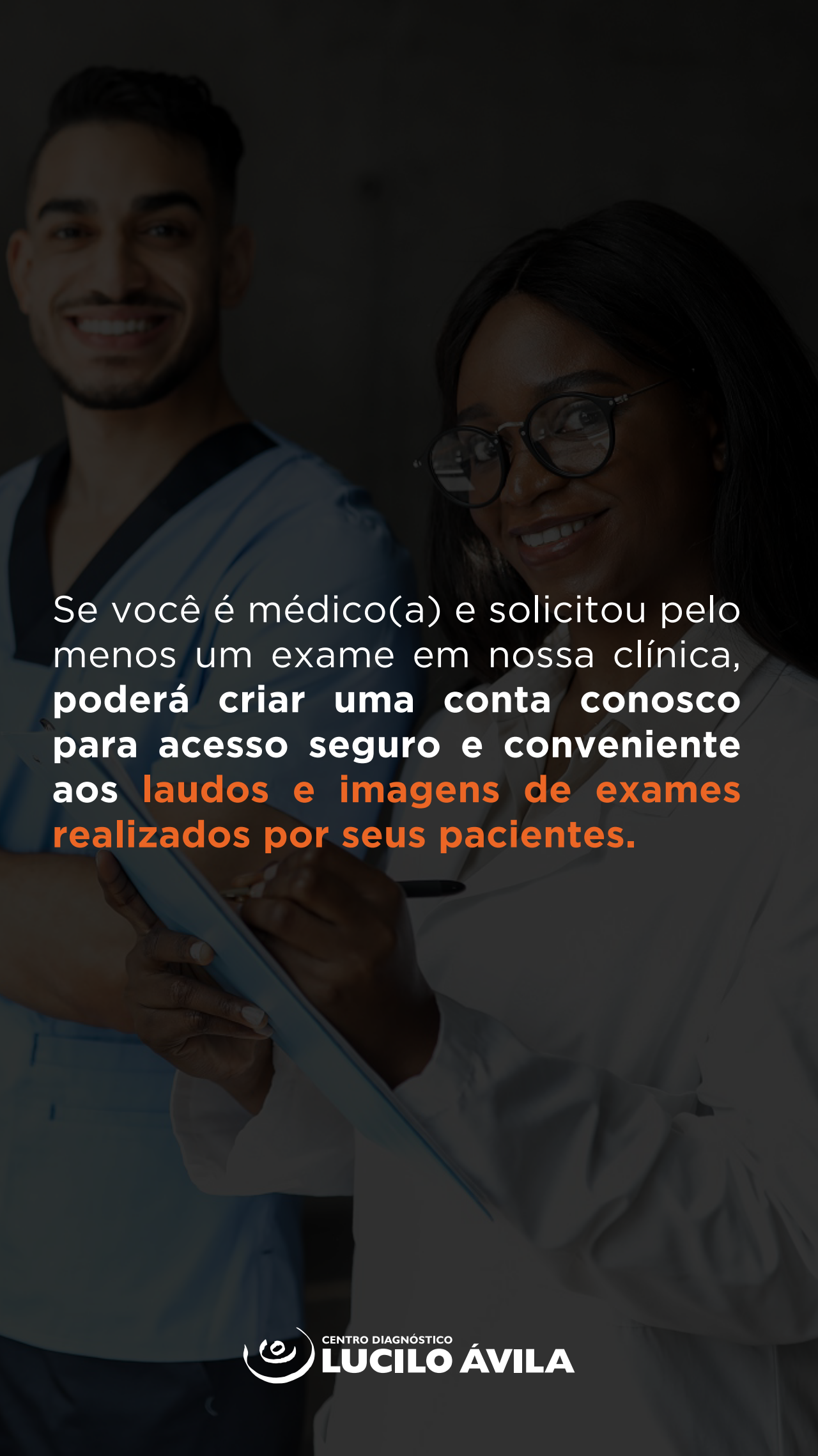




Tutorial da Área do Médico

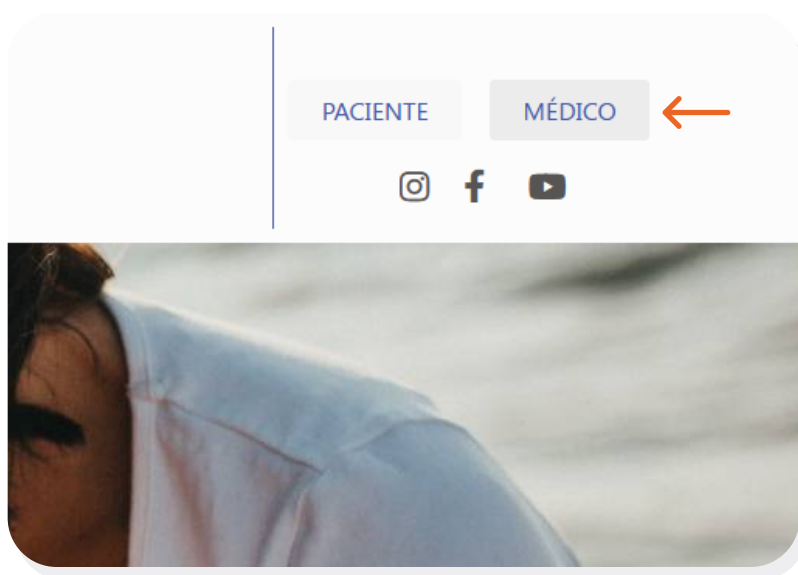


Se você é médico(a) e solicitou pelo menos um exame em nossa clínica, **poderá criar uma conta conosco para acesso seguro e conveniente aos laudos e imagens de exames realizados por seus pacientes.**

3 PASSOS PARA CRIAR SUA CONTA

▶ Passo 1

Acesse o site luciloavila.com.br



Clique na opção **Médico** no canto superior direito.

▶ Passo 2

Minha Conta

 E-mail

 Senha

Permanecer logado [Esqueceu a senha?](#)

CONTINUAR

Ainda não possui uma conta?

→ [CLIQUE AQUI](#) para criar sua conta e ter acesso a todo histórico de exames do seu paciente

Clique no link abaixo da área **Ainda não possui uma conta?**

Em seguida, informe seu e-mail.

Etapa 1 de 3

CRIAR CONTA COMO MÉDICO

E-mail

CONTINUAR



Se você já tiver uma conta de paciente conosco, informe sua senha e siga para o passo 3.

Após preencher os dados solicitados, você receberá um e-mail contendo um **código**.

Olá, Dr(a) [REDACTED]

Foi iniciado o processo de criação de sua conta.
Informe o código abaixo em nosso site para verificar o seu email.

→ **007987**

[Acessar o site](#)

Informe o código recebido por e-mail para prosseguir com o cadastro.

Etapa 2 de 3

CONFIRMAR CÓDIGO


Por segurança, enviamos um código para o seu e-mail, para confirmar que é válido.

→

▶ Passo 3

Se as informações estiverem **idênticas** aos nossos registros, sua conta será ativada imediatamente.

Etapa 3 de 3



QUASE LÁ!

Em até 48h úteis você receberá um e-mail com a liberação do acesso à sua conta.

FINALIZAR

Se algum dado estiver diferente em nossos registros, nossa equipe irá finalizar a criação de sua conta em até 48 horas. Entraremos em contato com você somente se necessário.



3 PASSOS PARA VISUALIZAR EXAMES

Você poderá consultar os exames de pacientes para os quais solicitou exames (desde 2020).

Todavia, o paciente poderá bloquear este acesso a qualquer momento, caso queira.

▶ Passo 1




No campo de pesquisa, informe o nome do paciente que deseja encontrar e clique em **Pesquisar**.

BUSCAR PACIENTE

Digite o nome de seu paciente para ter acesso a laudos e imagens de exames realizados desde 2020. Após clicar em um paciente ao lado, os resultados serão exibidos em uma nova aba.



Clique no nome ao lado para acessar os respectivos exames.

Pacientes encontrados (3)	
	
Nasc: 04/07/1974	Idade: 47 anos
	
Nasc: 30/11/1979	Idade: 42 anos
	
Nasc: 02/09/1958	Idade: 63 anos

▶ Passo 2

Uma mensagem de confirmação irá aparecer na tela.

Clique em **Acessar exames**

O paciente que você escolheu foi:

Nascimento: 02/09/1958

CPF:

→ **ACESSAR EXAMES**

CANCELAR

▶ Passo 3



US APARELHO URINÁRIO MASCULINO (RINS, URETERES, BEXIGA E PRÓSTATA)

● Disponível

UNIDADE:

BOA VISTA

AV JOÃO DE BARROS, Nº 50, BOA VISTA, RECIFE - PE - CEP 50050-180

MÉDICO EXECUTANTE:

CRM

MÉDICO SOLICITANTE:

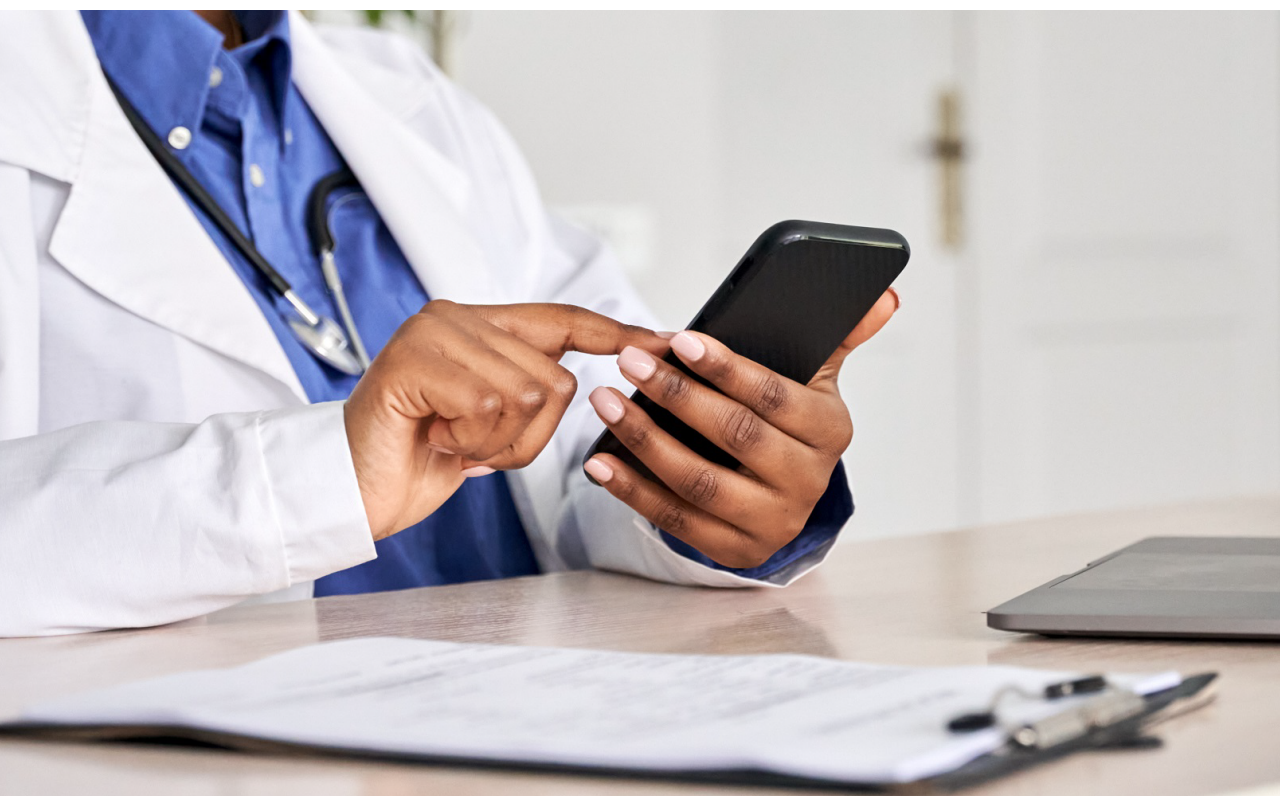
CRM

LAUDO

IMAGENS

Na nova página, você poderá exibir os exames do paciente por meio dos respectivos botões

Laudos e **Imagens**.



Opções Avançadas

Na página de exames, você também poderá filtrar a sua pesquisa para encontrar o que precisa de forma mais ágil.



Clique no botão **filtro**, no canto direito.

E especifique sua busca por data, tipo de exame e/ou unidade.

Ao finalizar, clique em **Filtrar**.



Para consultar exames de outro paciente, clique em **Buscar por outro paciente**.

Problemas de Acesso

Se você não consegue acessar nosso resultado online, recomendamos que você faça algumas verificações antes de acionar nosso suporte.

▶ Passo 1

Se estiver no celular, verifique se a recepção da Internet está boa. Os sinais no topo do aparelho devem indicar o nível do sinal de wifi ou 3G/4G.



4 barrinhas acesas indicam um sinal de melhor qualidade de 3G/4G. Abaixo disso, você pode ter problemas.

4 “ondinhas” acesas indicam um sinal de melhor qualidade de wifi. Abaixo disso, você pode ter problemas.

▶ Passo 2

Faça um teste de velocidade em sua Internet. Um dos mais utilizados é o Speedtest (clique para acessar). Você também pode utilizar o aplicativo de celular Speedtest:



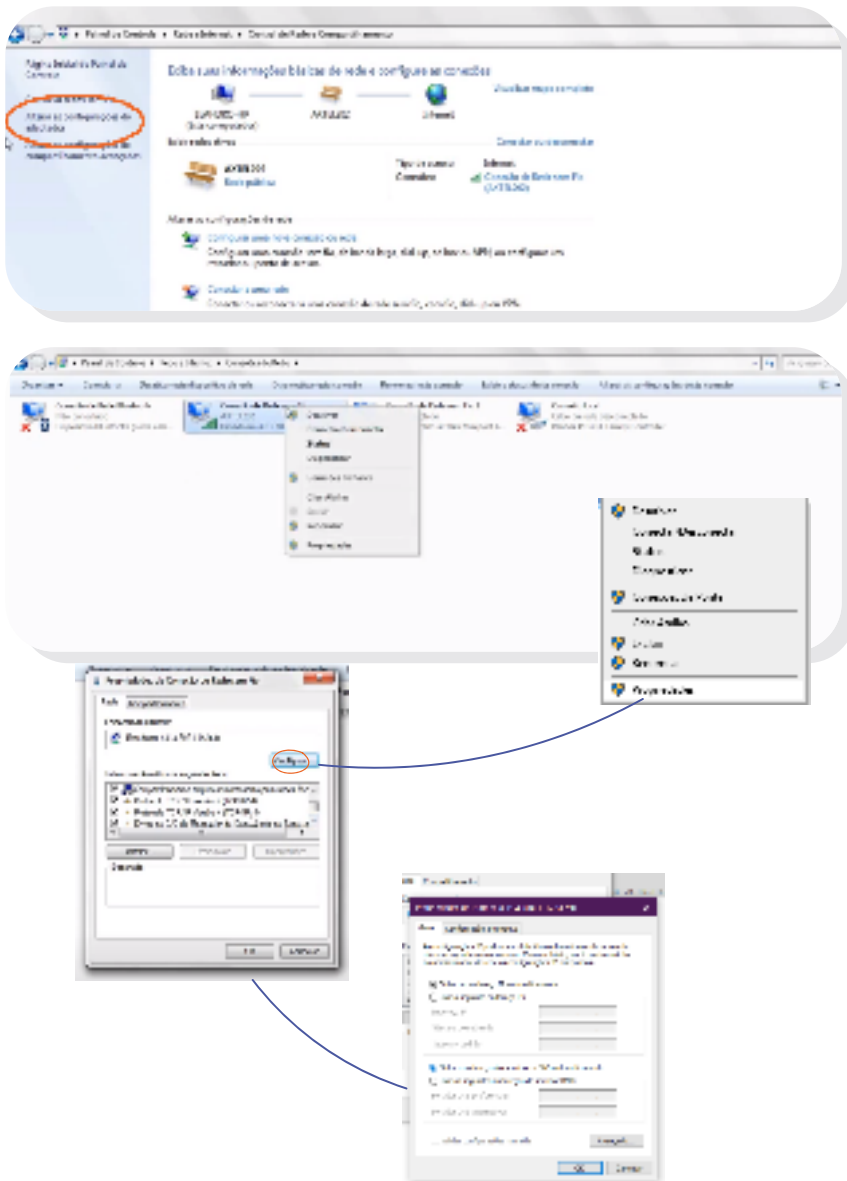
▶ Passo 3

Verifique se seu software antivírus pode estar bloqueando a navegação em nosso site.



▶ Passo 4

Verifique se a rede onde está acessando nosso site está impondo algum bloqueio de navegação para luciloavila.com.br ou cdla-medico.com.br.



Se sua conexão estiver boa e não tem problemas de velocidade, **você pode entrar em contato conosco.**

Problemas na Criação de Conta

Se você não consegue criar sua conta em nosso site, recomendamos que você faça algumas verificações antes de acionar nosso suporte.

A maioria dos problemas de criação de conta está na verificação do e-mail. Nós enviamos um e-mail para você, mas muitas vezes ele chega na caixa de spam do e-mail. No Google, ele pode aparecer na categoria “Promoções” ou “Social”. É importante verificar sempre o código do e-mail mais recente, pois você pode estar tentando receber o código mais de uma vez.

No Outlook, o e-mail pode estar na pasta “Lixo eletrônico” ou “Outros” na caixa de entrada. Outras plataformas de e-mail podem usar o nome “spam”. Verifique se o e-mail com o código chegou em um desses locais.

Se ainda assim não conseguir criar sua conta, você pode entrar em contato conosco.



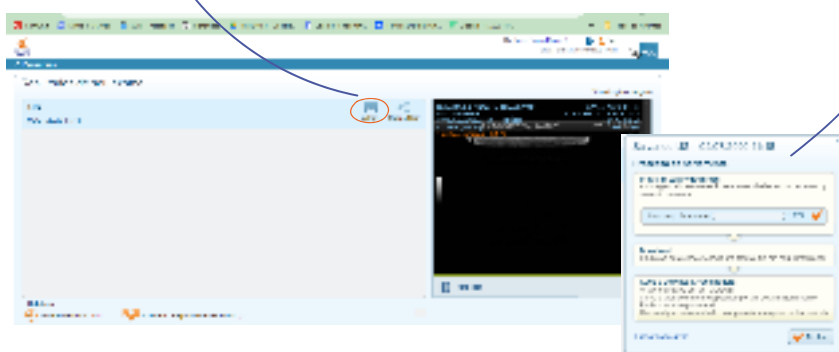
Como baixar imagens do meus exames?

Se você não consegue baixar as imagens dos exames do seu paciente em nosso site, recomendamos que você faça siga o passo a passo a seguir

Para fazer o download das imagens do exame de seu paciente, basta clicar no botão **“Imagens”**.



Clicar no botão de Salvar e aguarde a confirmação de preparação do arquivo, o download iniciará automaticamente.



Agora basta abrir o arquivo que foi baixado no seu computador. Execute o arquivo **“LaunchViewer.exe”** para executar o programa visualizador de imagens. ”



Caso não consiga o erro ainda persista, você pode [entrar em contato conosco](#).



CENTRO DIAGNÓSTICO

LUCILO ÁVILA